

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

Acerca del monitor

[Vista frontal](#)
[Vista trasera](#)
[Vista lateral](#)
[Vista inferior](#)
[Especificaciones del monitor](#)
[Interfaz de Bus serie universal \(USB\)](#)
[Especificaciones del lector de tarjeta](#)
[Capacidad Plug and Play](#)
[Cuidado del monitor](#)

Uso del soporte ajustable del monitor

[Organización de los cables](#)
[Uso de la inclinación, giro de la extensión vertical](#)

Configuración del monitor

[Conexión del monitor](#)
[Uso de los botones del panel frontal](#)
[Uso del OSD](#)
[Uso de Dell Soundbar \(opcional\)](#)
[Ajuste de la resolución óptima](#)

Solución de problemas

[Solución de problemas específicos del monitor](#)
[Problemas comunes](#)
[Problemas de vídeo](#)
[Problemas específicos del producto](#)
[Problemas específicos del Bus serie universal \(USB, Universal Serial Bus\)](#)
[Barra de Sonido \(Opcional\) Resolución de problemas](#)
[Solución de problemas del lector de tarjetas](#)

Apéndice

[Aviso FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
[Instrucciones de seguridad](#)
[Contactar con Dell](#)
[Guía de ajuste del monitor](#)
[Guía de información del producto](#)

Notas, Avisos y Precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.
-  **AVISO:** AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc. *Microsoft*, *Windows*, y *Windows NT* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. *Adobe* es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en ciertas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de U.S. Environmental Protection Agency. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc declara que este producto satisface las directrices *ENERGY STAR* sobre eficiencia energética.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Model 2707WFP

Junio de 2007 Rev. A01

[Regreso a la página de contenido](#)

Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

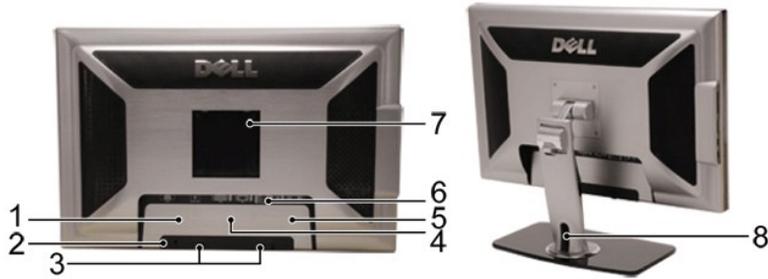
- [Vista frontal](#)
- [Vista trasera](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista inferior](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Interfaz de Bus serie universal \(USB\)](#)
- [Especificaciones del lector de tarjeta](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Cuidado del monitor](#)

Vista frontal



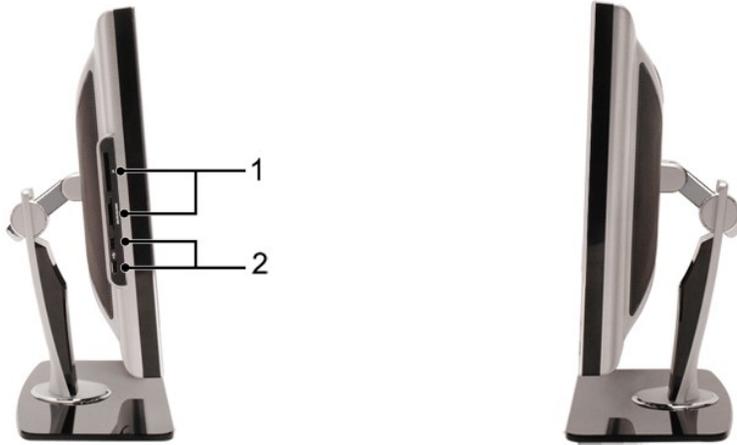
1	Indicadores de entrada
2	Selección de fuente de entrada
3	Selección PIP (Picture In Picture-Imagen en la Imagen) / PBP (Picture By Picture-Imagen por Imagen)
4	Selección / Menú OSD
5	Brillo / Tecla de acceso directo de contraste y botón Bajar(-)
6	Ajuste automático y botón Subir(+)
7	Botón de encendido (con indicador de luz de encendido/apagado)

Vista trasera



1	Etiqueta de número de serie de código de barras	Indica el número de serie de servicio del monitor.
2	Ranura para cierre de seguridad	Utilice un candado de seguridad con la ranura para proteger el monitor.
3	Soportes de montaje de la barra de sonido de Dell	Acopla la barra de sonido Dell opcional.
4	Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos reguladores.
5	Rótulo de la etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Etiqueta de conectores	Indica las posiciones y tipos de conectores.
7	Orificios para el montaje VESA (100 mm) (Detrás de la placa VESA acoplada)	Utilícelos para instalar el monitor.
8	Orificio para organizar cables	Ayuda a organizar los cables haciéndolos pasar por el orificio.

Vista lateral



Lado izquierdo

Lado derecho

1	Lector de tarjeta: para detalles consulte Especificaciones del lector de tarjeta
2	Puertos USB para descarga de datos

Vista inferior



1	Conector del cable de alimentación de CA
2	Conector de alimentación de CC para la barra de sonido de Dell
3	Conector DVI
4	Conector VGA
5	Conector de vídeo compuesto
6	Conector de vídeo de componentes - Y
7	Conector de S-Video
8	Puerto de carga USB
9	Puertos de descarga USB
10	Conector de vídeo de componentes - Pr
11	Conector de vídeo de componentes - Pb

Especificaciones del monitor

General

Número de modelo 2707WFP

Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	27 pulgadas (27 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visualización predeterminada:	
Horizontal	581.96 mm (22.9 pulgadas)
Vertical	363.60 mm (14.30 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0.303 mm
Ángulo de visión	+/- 89° (vertical) tip., +/- 89° (horizontal) tip.
Salida de luminancia	450 cd/m ² (tip.)
Tasa de contraste	1000:1 (tip.)
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H
Contraluz	Retroiluminación directa con 16 CCFLs, gama cromática del 92%
Tiempo de respuesta	6 ms normal (gris a gris)/16 ms normal (negro a blanco)

Resolución

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz, excepto 1680 x 1200 y 1920 x 1200 que sólo funciona a 60 Hz
Resolución predefinida óptima	1920 x 1200 a 60 Hz (Modo CVT-R VESA)
Resolución predefinida máxima	1920 x 1200 a 60 Hz (Modo CVT-R VESA)

Modos de vídeo admitidos

Funciones de visualización de vídeo(Reproducción de señales DVI)	480p/576p/720p/1080p(Admite HDCP)
Funciones de visualización de vídeo(Reproducción de señales compuesta)	NTSC/PAL
Funciones de visualización de vídeo(Reproducción de señales S-Video)	NTSC/PAL
Funciones de visualización de vídeo(Reproducción de señales de componentes)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i

Modos de visualización predefinidos

Dell garantiza el tamaño y el centrado de la imagen para todos los modos predefinidos incluidos en la tabla siguiente.

Modo de visualización	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

Características eléctricas

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada DVI-D TMDS digital, 600mV para cada línea diferencial, 50 ohmios de impedancia de salida S-video, entrada Y de 1 V. (p-p), entrada C de 0,286 V (p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada Compuesto, 1 V (p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada Component: Y, Pb, Pr are all 0.5-1volt(p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Separación horizontal y vertical; 3,3 V CMOS o 5 V de nivel TTL, sincronización positiva o negativa. SOG (Sync on green)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA) / frecuencia / corriente	100 a 240 VCA / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 3.0A.
Corriente de pico	120V: 40A (máx). 240V: 80A (máx).

Características físicas

Tipo de cable de señal	D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor DVI-D: Extraíble, digital, 24 clavijas, se entrega por separado del monitor S-video: No incluido con la pantalla Compuesto: No incluido con la pantalla Component: No incluido con la pantalla
Dimensiones: (con base)	
Altura (Totalmente extendido)	532.75 mm (20.97 pulgadas)
Altura (Comprimido)	441.80 mm (17.39 pulgadas)
Anchura	634.00 mm (24.96 pulgadas)
Profundidad	243.15 mm (9.57 pulgadas)
Peso	
Monitor (Soporte y pantalla)	12.5 Kg (27.5 lb)
Monitor de pantalla plana (Modo VESA)	8.5 Kg (18.7 lb)

Peso (con embalaje)

16.0 Kg (35.28 lb)

Entorno

Temperatura:

En funcionamiento

5° a 35°C (41° a 95°F)

Apagado

Almacenamiento: 0° a 60°C (32° a 140°F)

Embarque: -20° a 60°C(-4° a 140°F)

Humedad:

En funcionamiento

10% a 80% (sin condensación)

Apagado

Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)

Embarque: 5% a 90%(sin condensación)

Altitud:

En funcionamiento

3,657.6m (12,000 ft) máx

Apagado

12,192 m (40,000 ft) máx

Disipación térmica

375.0 BTU/hora (máximo)

195.0 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMS de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automático:

Modos de VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización Vertical	Video	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	140 W (máximo)* 75 W (normal)**
Activo-modo inactivado	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 2 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos de 1 W (a 230 V)

* Con sonido + USB

** Sin sonido + USB

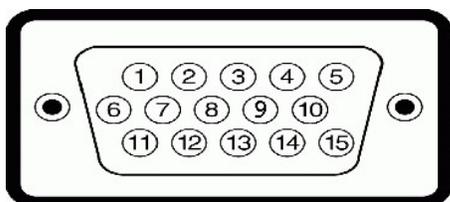
El monitor cumple con la normativa ENERGY STAR®



* Sólo se puede conseguir un consumo de energía cero en el modo Apagado, desconectando el cable principal del monitor.

Asignación de las patillas

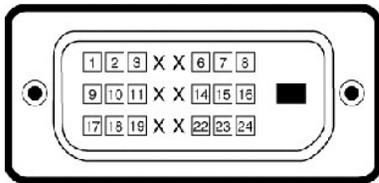
Conector VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo

2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND(tierra)
5	Autoprueba
6	GND(tierra)-R
7	GND(tierra)-V
8	GND(tierra)-A
9	PC 5V/3.3V
10	sinc-GND
11	GND
12	Datos DDC
13	sinc-H
14	sinc-V
15	Reloj DDC

Conector DVI



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 24 patillas clavijas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5V / +3.3V
15	Autoprueba
16	Detección de conector activo
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Flotante
21	Flotante

22	TMDS Tierra
23	Reloj+ TMDS
24	Reloj- TMDS

Conector S-video



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 5 patillas clavijas (cable no incluido)
1	GND (Tierra)
2	GND (Tierra)
3	LUMA
4	CHROMA

Conector de vídeo Composite



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 1 patilla clavija (cable no incluido)
1	LUMA COMPUESTO CHROMA

Component Video Connector



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 3 patillas clavija (cable no incluido)
1	Pr (Señal de color diferencial)
2	Pb (Señal de color diferencial)
3	Y (Señal de luminancia)

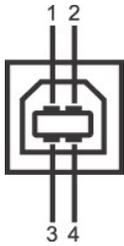
Interfaz de Bus serie universal (USB)

Este monitor es compatible con la interfaz USB 2.0 certificada de alta velocidad.*



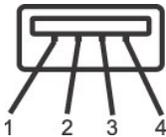
	Transferencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2.5W (Máx., cada puerto)
Máxima velocidad	12 Mbps	2.5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1.5 Mbps	2.5W (Máx., cada puerto)

Conector USB Upstream



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 4 patillas clavijas
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND (Tierra)

Conector USB Downstream



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 4 patillas clavijas
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (Tierra)

Puertos USB:

- | 1 upstream - parte posterior
- | 4 downstream - 2 en la parte de atrás; 2 en el lado izquierdo

NOTA: La característica USB 2.0 requiere un equipo compatible

NOTA: La interfaz USB del monitor funciona SÓLO cuando el monitor está ACTIVADO (o en Modo de ahorro de energía). Si apaga y enciende el monitor, la interfaz USB se volverá a enumerar; los periféricos conectados pueden tardar algunos segundos en reanudar las funciones normales.

Especificaciones del lector de tarjeta

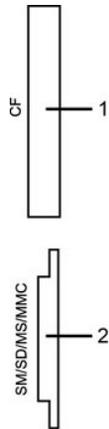
Resumen

- | La lector de tarjetas de memoria flash es un dispositivo de almacenamiento USB que permite al usuario leer y escribir datos desde y a la tarjeta de memoria.
- | Windows® 2000 y XP reconocen automáticamente el lector de tarjetas de memoria flash.
- | Una vez instalado y reconocido, cada tarjeta de memoria separada (ranura) aparece con una unidad/letra de unidad independiente.
- | Se pueden realizar todas las operaciones de archivo estándar (copiar, eliminar, arrastrar y soltar, etc.) con esta unidad.

Características

El lector de tarjetas de memoria flash tiene las siguientes características:

- | Es compatible con los sistemas operativos Windows 2000 y Xp
- | Sin soporte Dell para Windows 9x
- | Dispositivo de clase de almacenamiento en masa (no se necesitan controladores con Windows 2000 y XP)
- | Certificación USB-IF
- | Es compatible con varios medios de tarjetas de memoria



Número de ranura	Tipo de tarjeta de memoria flash
1	Tarjeta compact flash tipo I / II (CF I/II) / Unidades de disco duro ATA con factor de forma CF a bus USB 2.0
2	Smart Media Card (SMC) Memory Stick Card (MS) / High Speed Memory Stick (HSMS) / Memory Stick Pro Card (MS PRO) / Memory Stick Duo (con adaptador) Secure Digital Card (SD) / Mini Secure Digital (con adaptador) / TransFlash Card (con adaptador) Multi Media Card (MMC) / MultiMedia Card de tamaño reducido (con adaptador)

General

Tipo de conexión	USB 2.0 High Speed Device (compatible con USB Full Speed Device)
Compatible con OS	Windows 2000 y XP

Actuación

Velocidad de transmisión	Lectura: 480 Mb/s (máx.) Escritura: 480 Mb/s (máx.)
--------------------------	--

Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

Cuidado del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: lea la [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.

⚠ PRECAUCIÓN: antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- 1 Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar las zonas de plástico. No utilice detergente de ninguna clase ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en las zonas de plástico.
- 1 Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, retírelo con un trapo. Este polvo blanco se produce durante el transporte del monitor.
- 1 Maneje el monitor con cuidado, puesto que el plástico de color oscuro se puede arañar y pueden aparecer marcas de color blanco con mayor facilidad que en los monitores de color claro.
- 1 Para mantener la mejor calidad de imagen del monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague el monitor cuando no lo utilice.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Apéndice

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

- [Aviso FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad](#)
- [Contactar con Dell](#)
- [Guía de ajuste del monitor](#)
- [Guía de información del producto](#)

Aviso FCC (sólo para EE.UU.)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias a la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

AVISO: las normativas de FCC prevén que los cambios o modificaciones del producto no aprobados expresamente por Dell Inc. podrían anular la autorización del usuario para trabajar con este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provoque interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- 1 Reorientar la antena receptora.
- 1 Cambiar de lugar el sistema respecto al receptor.
- 1 Alejar el sistema del receptor.
- 1 Enchufe el sistema en una toma de corriente diferente para que aquél y el receptor se encuentren en circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico de radio o televisión con experiencia para que el proporcione más sugerencias.

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

- 1 Nombre del producto: 2707WFP
- 1 Número de modelo: 2707WFPc
- 1 Nombre de la compañía:

Dell Inc.

Cumplimiento de normativas internacionales y asuntos medioambientales

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 EE.UU. 512-338-4400

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

⚠ PRECAUCIÓN: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas o representar un peligro mecánico para los componentes.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y utilice el monitor para PC:

- 1 Para evitar daños en su PC, asegúrese de que el conmutador de selección de voltaje de la fuente de alimentación de su PC está establecido para que coincida con la alimentación de corriente alterna (CA) disponible en su zona:
 - o 115 voltios (V)/60 hercios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Suramérica y en algunos países de Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (también 220 voltios (V)/60 hercios (Hz)) y Taiwán.
 - o 230 voltios (V)/50 hercios (Hz) en la mayor parte de Europa, Oriente Medio y Extremo OrienteAsegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.

🔍 NOTA: Este monitor no necesita o tiene un conmutador de selección de voltaje para establecer la entrada de voltaje de CA. Aceptará automáticamente entrada de CA conforme a los intervalos de valores definidos en la sección "Especificaciones eléctricas".

- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en lugares expuestos al calor, a la luz directa del sol o a una temperatura muy baja.
- 1 No mueva el monitor LCD entre lugares con grandes diferencias de temperatura.
- 1 No someta el monitor LCD a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un automóvil.
- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones en las que esté expuesto a una alta humedad o en entornos polvorientos.
- 1 No deje que el agua ni otros líquidos se derramen sobre el monitor LCD ni entren en él.
- 1 Mantenga el monitor de panel plano en condiciones de temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No inserte nunca ningún objeto metálico en las aberturas del monitor. Si lo hace se pueden producir descargas eléctricas.
- 1 Para evitar descargas eléctricas, no toque nunca el interior del monitor. Sólo un técnico cualificado puede abrir la carcasa del monitor.
- 1 No utilice nunca el monitor si el cable de alimentación está dañado. No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de los lugares en los que las personas se puedan tropezar con él.
- 1 Cuando desconecte el monitor de una toma de corriente eléctrica, asegúrese de sujetar el enchufe, no el cable.

- 1 Las aberturas de la carcasa permiten la ventilación del monitor. Para evitar el sobrecalentamiento en la unidad, no bloquee ni tape dichas aberturas. No utilice el monitor en una cama, sofá, alfombra u otra superficie blanda, ya que puede bloquear las aberturas de ventilación situadas en la parte inferior de la carcasa. Si coloca el monitor en una estantería o en un espacio cerrado, asegúrese de proporcionar la ventilación y el flujo de aire adecuados.
- 1 Coloque el monitor en una ubicación con poca humedad y sin polvo. Evite los lugares similares a sótanos con humedad o vestíbulos con mucho polvo.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni la utilice cerca de lugares donde haya agua (cocinas, junto a la piscina, etc.). Si el monitor se moja por accidente, desenchúfelo y póngase en contacto con un distribuidor autorizado inmediatamente. Puede limpiar el monitor con un paño húmedo cuando sea necesario, pero no olvide desenchufarlo primero.
- 1 Coloque el monitor en una superficie sólida y trátelo con cuidado. El monitor está hecho de vidrio y puede resultar dañado si se deja caer o se golpea bruscamente.
- 1 Coloque el monitor junto a una toma de corriente eléctrica a la que pueda obtener acceso fácilmente.
- 1 Si el monitor pantalla no funciona con normalidad (especialmente si emite sonidos u olores extraños) desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con un distribuidor o centro de servicio autorizado.
- 1 No quite la tapa posterior, ya que puede recibir descargas eléctricas. Sólo el personal técnico cualificado debe quitar dicha tapa.
- 1 Las altas temperaturas pueden causar problemas. No utilice el monitor en lugares donde incida la luz directa del sol y manténgalo alejado de calefactores, estufas, chimeneas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente eléctrica antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento.
- 1 Las lámparas Hg que se encuentran en el interior del producto contienen mercurio y se deben reciclar o desechar siguiendo la normativa local, estatal o federal. Para obtener más información, visite o contacte con la asociación de industrias electrónicas: <http://www.eiae.org>.

Contactar con Dell

Puede ponerse en contacto con Dell por medio de Internet y por teléfono:

- 1 Para obtener soporte a través de la web, diríjase a support.dell.com.
- 1 Para obtener soporte internacional a través de la web, **seleccione un País/Región** en el menú situado en la parte inferior de la página, o consulte las direcciones web que se muestran en la tabla siguiente.
- 1 Para obtener soporte por e-mail, consulte las direcciones de e-mail que se muestran en la tabla siguiente.

 **NOTA:** Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.

 **NOTA:** En ciertos países, el soporte específico para los ordenadores Dell™ XPS™ está disponible en un número de teléfono especial entre los enumerados para los países participantes. Si no ve un número de teléfono designado específicamente para los ordenadores portátiles XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte técnico proporcionado, y su llamada será redirigida apropiadamente.

- 1 Para obtener soporte telefónico, utilice los números de teléfono y códigos que aparecen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngase en contacto con el operador nacional o internacional.

 **NOTA:** La información de contacto proporcionada fué considerada correcta en el momento en que este documento fue impreso y está sometido a cambios.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de la ciudad	Tipo de servicio	Códigos de área Números locales y números gratuitos Sitio web o dirección de correo electrónico
Anguilla	Soporte en línea	www.dell.com.ai
	Dirección de correo electrónico	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte en línea	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-805-5924
Aomen Código del país: 853	Asistencia técnica	Número gratuito: 0800-105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Transacciones de venta (Xiamen, China)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11	Soporte en línea	www.dell.com.ar
	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa	la-techsupport@dell.com
	Correo electrónico para servidores y EMC®	la_enterprise@dell.com
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte en línea - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, y Dell PowerVault™	Número gratuito: 0-800-222-0154
Aruba	Servicios de atención técnica	Número gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
	Soporte en línea	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-1578
	Soporte en línea	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica	
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 1300 790 877
	Doméstico y Oficinas	Número gratuito: 1300-655-533
	Mediana y gran empresa	1800-633-559
Pequeña empresa, Educación, Gobiernos locales		1800-060-889
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1300-662-196

Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43 Código de la ciudad: 1	Soporte en línea	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	08 20 24 05 30 81
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	08 20 24 05 30 00
	Fax para empresas caseras o pequeñas empresas	08 20 24 05 30 49
	Atención al cliente doméstico / de pequeña empresa	08 20 24 05 30 14
	Asistencia doméstica / a pequeñas empresas	08 20 24 05 30 17
	Cuentas preferentes / servicio a clientes corporativos	08 20 24 05 30 16
	Cuentas preferentes / Asistencia corporativos	08 20 24 05 30 17
	Switchboard	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Soporte en línea	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Soporte en línea	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 32 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	02 481 92 96
	Asistencia general	02 481 92 88
	Fax de asistencia general	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
	Bermuda	Soporte en línea
Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas		1-877-890-0751
Bolivia	Soporte en línea	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51	Soporte en línea	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Servicio al cliente y Asistencia técnica	0800 970 3355
	Fax de la asistencia técnica	51 2104 5470
	Fax de servicio al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 970 3390
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6820
Brunei Código del país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estatus de su pedido en línea	www.dell.ca/ostatus
	Soporte en línea	support.ca.dell.com
	Asistencia técnica automatizada (Asistencia automático de Hardware y garantía)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente	
	Hogar/Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-906-3355
	Mediana y gran empresa, Gobierno, Educación	número gratuito: 1-800-387-5757
	Asistencia telefónica de garantía de hardware	
	Sólo equipos XPS	número gratuito: 1-866-398-8977
	Equipos para Hogares / Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Equipos para Pequeña/Mediana/Gran empresa, Gobiernos	número gratuito: 1-800-847-5757
	Impresoras, proyectores, televisores, equipos de bolsillo, equipos musicales digitales y productos inalámbricos	1-877-335-5767
	Ventas	
	Ventas a hogares y oficinas	número gratuito: 1-800-999-3355
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-387-5752
	Pequeña y mediana empresa, gubernamental	número gratuito: 1-800-387-5755
	Repuestos y servicio extendido	1 866 440 3355
Islas Caimán	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-262-5415
Chile (Santiago) Código del país: 56 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com
	Venta y atención al cliente	Número gratuito: 1230-020-3397 o 800-20-1385
China (Xiamen) Código del país: 86	Soporte en línea	support.dell.com.cn
	Correo electrónico de la asistencia técnica	support.dell.com.cn/email
	Correo electrónico de servicio al cliente	customer_cn@dell.com

Código de la ciudad: 592	Fax de la asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 800 858 0540
	Asistencia técnica - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	Número gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, y Dell Precision™	número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica - Servidores y Almacenamiento	número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica - Proyectores, PDA, interruptores, routers, etc	Número gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica - impresoras	Número gratuito: 800 858 2311
	Servicio al cliente	Número gratuito: 800 858 2060
	Fax de asistencia al cliente	592 818 1308
	Empresas pequeñas y en casa	Número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y key accounts	Número gratuito: 800 858 2628
	Cuentas grandes corporativas Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2955
	Grances cuentas corporativas este	Número gratuito: 800 858 2020
	Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2669
	Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2572
	Grances cuentas corporativas sur	Número gratuito: 800 858 2355
	Grances cuentas corporativas oeste	Número gratuito: 800 858 2811
Piezas para grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2621	
Colombia	Soporte en línea	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	01-800-915-4755
Costa Rica	Soporte en línea	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-012-0231
República Checa (Praga)	Soporte en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	22537 2727
Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
Código del país: 420	Fax de la asistencia técnica	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Dinamarca (Copenhague)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	7010 0074
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	7023 0182
	Servicio al cliente - Relacional	7023 0184
Código del país: 45	Servicio al cliente doméstico / de pequeña empresa	3287 5505
	Switchboard - Relacional	3287 1200
	Fax del switchboard - Relacional	3287 1201
	Switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5000
	Fax del switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5001
Dominica	Soporte en línea	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Soporte en línea	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-156-1588
Ecuador	Soporte en línea	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Quito)	Número gratuito: 999-119-877-655-3355
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Guayaquil)	Número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Soporte en línea	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	800-6132
Finlandia (Helsinki)	Soporte en línea	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
	Asistencia técnica	0207 533 555
Código de acceso internacional: 990	Servicio al cliente	0207 533 538
	Switchboard	0207 533 533
Código del país: 358	Fax	0207 533 530
	Departamento de ventas de menos de 500 empleados	0207 533 540
Código de la ciudad: 9	Departamento de ventas de más de 500 empleados	0207 533 533
	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Francia (Paris) (Montpellier)	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0825 387 129
	Empresas pequeñas y caseras	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833

Código del país: 33 Códigos de la ciudad: (1) (4)	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemania (Frankfurt)	Soporte en línea	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
Código de acceso internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 69	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	069 9792 7222
	Asistencia técnica	069 9792 7200
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0180-5-224400
	Servicio al cliente de segmento global	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Servicio al cliente de grandes cuentas	069 9792-7320
	Servicio al cliente de cuentas públicas	069 9792-7320
	Switchboard	069 9792-7000
	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
Código de acceso internacional: 00 Código del país: 30	Asistencia técnica servicio oro	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Switchboard del servicio oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grecia	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00 Código del país: 30	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
	Soporte en línea	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-999-0136
	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-270-4609
	Soporte en línea	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Asistencia técnica – sólo equipos XPS	00852-3416 6923
	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude, y Dell Precision	00852-2969 3191
	Asistencia técnica – servidores y almacenamiento	00852-2969 3196
Asistencia técnica - Proyectores, PDA, interruptores, routers, etc	00852-3416 0906	
Servicio al cliente	00852-3416 0910	
Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907	
Programas para clientes globales	00852-3416 0908	
División para empresas medias	00852-3416 0912	
División para empresas pequeñas y caseras	00852-2969 3105	
India	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Soporte portátil y de sobremesa	
	Correo electrónico de soporte para sobremesa	india_support_desktop@dell.com
	Correo electrónico de soporte para portátiles	india_support_notebook@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	Asistencia para servidores	
	Correo electrónico	india_support_Server@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	Sólo asistencia Gold	
	Correo electrónico	eec_ap@dell.com
	Números de teléfono	080-25068033 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-9045
	Sólo asistencia XPS	
	Correo electrónico	Indiaxps_AP@dell.com
	Números de teléfono	080-25068066 o número gratuito:1-800-425-2066
	Servicio al cliente	
Hogares y Pequeñas empresas	India_care_HSB@dell.com o número gratuito:1800-4254051	

	Grandes cuentas corporativas	India_care_REL@dell.com o número gratuito:1800-4252067
	Ventas	
	Grandes cuentas corporativas	1600 33 8044
	Ventas a negocios domésticos o pequeña empresa	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Soporte en línea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
Código de acceso internacional: 16	Asistencia técnica	
Código del país: 353	Sólo equipos XPS	1850 200 722
Código de la ciudad: 1	Equipos para empresas	1850 543 543
	Equipos para hogares	1850 543 543
	Asistencia en casa	1850 200 889
	Ventas	
	Hogares	1850 333 200
	Pequeñas empresas	1850 664 656
	Medianas empresas	1850 200 646
	Grandes empresas	1850 200 646
	Correo electrónico de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Servicio al cliente	
	Hogares y pequeñas empresas	01 204 4014
	Empresas (de más de 200 empleados)	1850 200 982
	General	
	Fax/Fax de del departamento de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Atención al cliente del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4499
	Departamento de ventas del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4000
Italia (Milán)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Empresas pequeñas y caseras	
Código del país: 39	Asistencia técnica	02 577 826 90
Código de la ciudad: 02	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporativo	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamar desde Jamaica solamente)	1-800-440-9205
Japón (Kawasaki)	Soporte en línea	support.jp.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 0120-937-786
Código del país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón - sólo equipos XPS	81-44-520-1235
Código de la ciudad: 44	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dimension and Inspiron	81-44-520-1435
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	Número gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	81-44-556-3894
	Asistencia técnica - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	Número gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162
	Soporte técnico - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	Número gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio de estado de pedido automático 24 horas	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresa - hasta 400 empleados	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes - más de 400 empleados	044-556-3433
	Ventas al sector público - gobiernos, instituciones educativas y médicas	044-556-5963
	Global Segment Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1657
	Ventas en línea a usuarios individuales	044-556-2203
	Ventas físicas a usuarios individuales	044-556-4649
Corea (Seúl)	Soporte en línea	support.ao.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 080-999-0283
	Asistencia técnica, Servicio al cliente	Número gratuito: 080-200-3800
	Asistencia técnica - Dimension, PDA, Electrónica, y Accesorios	Número gratuito:080-200-3801

Código del país: 82	Ventas	Número gratuito:080-200-3600
Código de la ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4397
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4600 o 512 728-3772
Luxemburgo	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia	342 08 08 075
	Ventas a empresas caseras y pequeñas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Servicio al cliente	+32 (0)2 481 91 19
Código de acceso internacional: 00	Fax	26 25 77 82
Malasia (Penang)	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 885 784
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex y Latitude	Número gratuito:1 800 880 193
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito:1 800 881 306
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:1 800 881 386
Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente	Número gratuito:1 800 881 306 (opción 6)
Código del país: 60	Ventas por transacción	Número gratuito:1 800 888 202
Código de la ciudad: 4	Ventas corporativas	Número gratuito:1 800 888 213
Méjico	Soporte en línea	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	001-866-563-4425
	Ventas	50-81-8800 o 001-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 001-800-888-3355 o 001-866-851-1754
	Código de acceso internacional: 00	Código del país: 52
Montserrat	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdam)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	020 674 45 94
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de la asistencia técnica	020 674 47 66
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
Fax del servicio Switchboard	020 674 47 50	
Nueva Zelanda	Soporte en línea	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	número gratuito: 0800 335 540
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800 441 567
Código de acceso internacional: 00	Código del país: 64	
Nicaragua	Soporte en línea	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	815 35 043
	Asistencia técnica	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17514
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	23162298
	Switchboard	671 16800
Código de acceso internacional: 00	Fax del servicio Switchboard	671 16865
Código del país: 47		
Panamá	Servicio al cliente	www.dell.com/pa

		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-507-1264
Perú	Servicio al cliente	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 48 Código de la ciudad: 22	Soporte en línea	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal Código de acceso internacional: 00 Código del país: 351	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	707200149
	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte en línea	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	Número gratuito: 1-866-390-4695 o 1-866-851-1760
	Servicio al cliente y Ventas	1-877-537-3355
St. Kitts y Nevis	Soporte en línea	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Sta. Lucía	Soporte en línea	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Soporte en línea	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código del país: 65	NOTA: los números de teléfono de esta sección sólo deben marcarse desde Singapur o Malasia.	
	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 397 7464
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 1800 394 7430
	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 394 7412
Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 394 7419	
Eslovaquia (Prague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 421	Soporte en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Servicio al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de técnica	02 5441 8328
	Switchboard (Ventas)	02 5441 7585
Sudáfrica (Johanesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código del país: 27 Código de la ciudad: 11	Soporte en línea	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	Gold Queue	011 709 7713
	Asistencia técnica	011 709 7710
	Servicio al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Sudeste asiático y países del Pacífico	Asistencia técnica, Servicio al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 34 Código de la ciudad: 91	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	

	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suecia (Upplands Vasby)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	77 134 03 40
Código del país: 46	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código de la ciudad: 8	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	08 587 70 527
	Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de la asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 587 705 81
Suiza (Ginebra)	Soporte en línea	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0844 338 857
Código del país: 41	Asistencia técnica - negocios caseros/pequeña empresa	0844 811 411
Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica - corporativa	0844 822 844
	Servicio al cliente - negocios caseros/pequeña empresa	0848 802 202
	Servicio al cliente - corporativa	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Ventas	022 799 01 01
Taiwán	Soporte en línea	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
Código de acceso internacional: 002	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito:0080 186 3085
Código del país: 886	Atención técnica - OptiPlex, Latitude, Dimension, Inspiron y electrónica y accesorios	Número gratuito:0080 186 1011
	Atención técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:0080 160 1256
	Servicio al cliente	Número gratuito:0080 160 1250 (opción 5)
	Ventas por transacción	Número gratuito:0080 165 1228
	Ventas corporativas	Número gratuito:0800 1651 1227
Tailandia	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 0060 07
Código del país: 66	Asistencia técnica - PowerEdge y PowerVault	Número gratuito: 1800 0600 09
	Servicio al cliente	Número gratuito:1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1800 006 009
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Soporte en línea	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-888-799-5908
Islas Turks y Caicos	Soporte en línea	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell)	Soporte en línea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
Código del país: 44	Departamento de ventas	
Código de la ciudad: 1344	Departamento de ventas a usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Departamento de ventas corporativo/sector público	01344 860 456
	Servicio al cliente	
	Hogares y Pequeñas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010
	Cuentas globales	01344 373 186
	Gobiernos centrales	01344 373 193
	Gobiernos locales y Educación	01344 373 199
	Sanidad	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Sólo equipos XPS	0870 366 4180
	Corporativo/cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Otros productos Dell	0870 353 0800
	General	
	Fax para usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4006
Uruguay	Soporte en línea	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito:000-413-598-2521
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicios Dell para sordos, duros de oído o mudos.	Número gratuito:1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Código de acceso internacional: 011	Fax	Número gratuito: 1-800-727-8320	
	Asistencia técnica	support.dell.com	
	XPS	Número gratuito: 1-800-232-8544	
	Hogares y oficinas pequeñas	Número gratuito: 1-800-624-9896	
	AutoTech para sobremesas y portátiles	Número gratuito: 1-800-247-9362	
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355	
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355	
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355	
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100	
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550	
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355	
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799	
	Impresoras, proyectores, PDAs y Reproductores MP3	Número gratuito: 1-877-459-7298	
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1-800-624-9897	
	Estado de pedido automatizado	Número gratuito: 1-800-433-9014	
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355	
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355	
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355	
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100	
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550	
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355	
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799	
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133	
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com	
	Alquileres y préstamos	Número gratuito: 1-877-577-3355	
	Cuentas preferentes Dell (DPA)	Número gratuito: 1-800-283-2210	
	Ventas	Número gratuito: 1-800-289-3355	
		o número gratuito: 1-800-879-3355	
	Almacén de productos rebajados de Dell	Número gratuito: 1-888-798-7561	
	Ventas de software y periféricos	Número gratuito: 1-800-671-3355	
	Islas Vírgenes de Estados Unidos	Soporte en línea	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
		Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-702-4360
	Venezuela	Soporte en línea	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
		Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-100-4752

 **NOTA:** Los archivos PDF requieren tener instalado Adobe® Acrobat® Reader®, que puede descargarse en www.adobe.com.
Para ver un archivo PDF, abra Acrobat Reader. Haga clic en **Archivo**→**Abrir** y seleccione el archivo PDF.

[Volver a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

Si dispone de un ordenador de sobremesa Dell sin acceso a Internet

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**. Si utiliza Windows XP, haga clic en la ficha **Adaptador**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Siga las instrucciones siguientes para el adaptador gráfico identificado:
 - o **ATI:**
 1. [Carpeta ATI en el CD](#) (sólo familia RADEON & RAGE; plataformas móviles y FireGL excluidas).
 2. **Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo ejecutable.**
 3. **Una vez instalados los controladores, intente restablecer la configuración en 1920x1200.**
 - o **NVIDIA:**
 1. [Carpeta NVIDIA en el CD](#) (sólo familia GEFORCE & TNT2; chipsets móviles y QUADRO excluidos).
 2. **Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo ejecutable.**
 3. **Una vez instalados los controladores, intente restablecer la configuración en 1920x1200.**

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1200, póngase en contacto con Dell para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.
2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1200**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1200, póngase en contacto con Dell para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1200**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1200, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1920x1200.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Establecer la resolución opcional

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

Instrucciones importantes y controladores gráficos para establecer la resolución de pantalla en 1920x1200 (resolución óptima)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1920x1200 píxeles del modo indicado a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1920x1200**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1920x1200** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

1: [Si dispone de un ordenador de sobremesa Dell sin acceso a Internet.](#)

2: [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell con acceso a Internet.](#)

3: [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell.](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

- [Manual del usuario](#)
- [Instrucciones importantes y controladores gráficos para establecer la resolución de pantalla en 1920x1200 \(resolución óptima\)](#)

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows NT* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en ciertas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de U.S. Environmental Protection Agency. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc declara que este producto satisface las directrices ENERGY STAR sobre eficiencia energética.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Model 2707WFP

Abril Junio de 2007 N/S 70GXXX-XXX Rev. A01

[Regreso a la página de contenido](#)

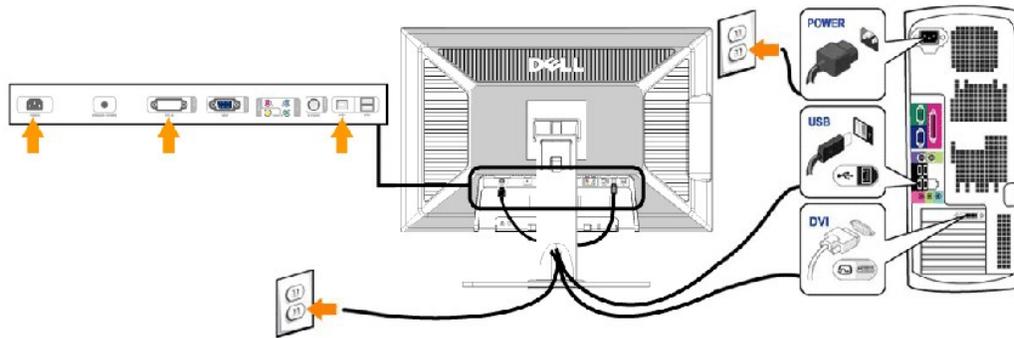
Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

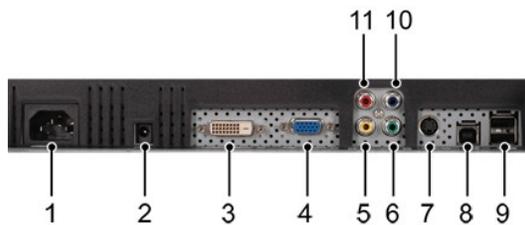
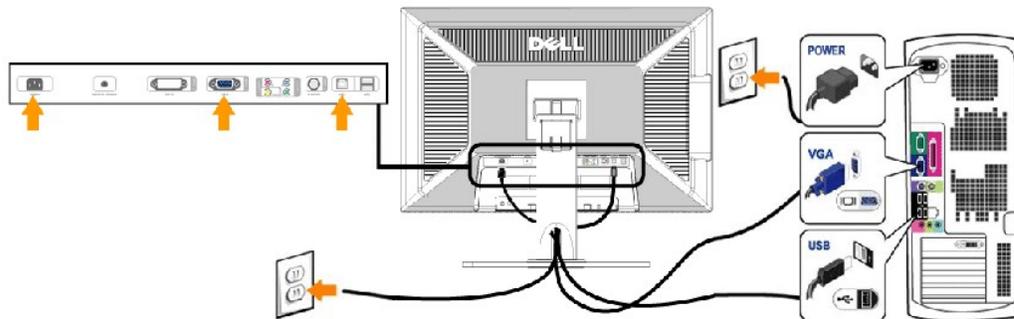
- [Conexión del monitor](#)
- [Uso de los botones del panel frontal](#)
- [Uso del OSD](#)
- [Uso de Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Conexión del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).



OR



- 1 Conexión del cable de CA
- 2 Conector de alimentación de CC para la barra de sonido Dell
- 3 Conexión DVI
- 4 Conexión VGA
- 5 Conexión de vídeo Composite

- 6 Conector de vídeo de componentes - Y
- 7 Conector de S-Video
- 8 Puerto USB para carga de datos
- 9 Puertos USB para descarga de datos
- 10 Conector de vídeo de componentes - Pb
- 11 Conector de vídeo de componentes - Pr

Para conectar el monitor al ordenador, siga los siguientes pasos/instrucciones.

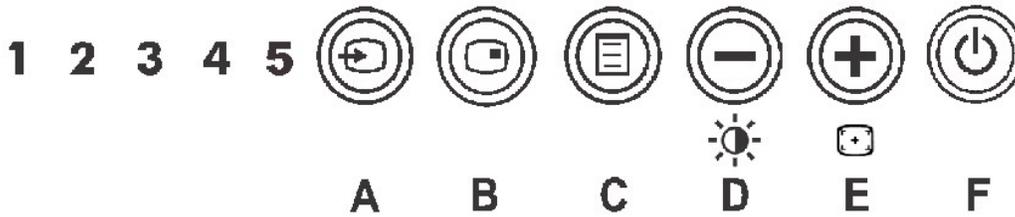
- 1 Apague el equipo y desconecte el cordón de suministro eléctrico.
- 1 Conecte el cable blanco del conector de pantalla (DVI-D digital) o el azul (VGA análogo) al correspondiente puerto de video, situado en la parte trasera del monitor. No use ambos cables en el mismo computador. El único caso en que ambos cables pueden ser usados es cuando estos son conectados a diferentes computadores con sistemas de vídeo apropiados. (Las gráficas son presentadas sólo como ilustración. La apariencia del sistema podría diferir).
- 1 Conecte el puerto USB del equipo (cable incluido) a un puerto USB apropiado en el equipo.
- 1 Conecte los periféricos USB con sus puertos USB (parte posterior o lateral) en el monitor. (véase la parte [posterior](#) o [inferior](#) para más detalles.)
- 1 Enchufe los cables de corriente de su PC y de la pantalla a una toma de corriente cercana.
- 1 Encienda el monitor y el equipo.
- Si en su monitor aparece una imagen, la instalación está completada. Si no aparece ninguna imagen, vea [Solución de problemas](#).
- 1 Use la guía de cables del soporte del monitor para ordenar cuidadosamente los cables.

NOTA: Si el equipo no es compatible con la conexión para el cable de vídeo "DVI-D digital", entonces puede permanecer desconectado o se puede quitar de la parte de atrás del monitor.

NOTA: Para los periférico USB ya conectados con el equipo, no es necesario cambiar la conexión USB para el monitor.

Uso de los botones del panel frontal

Use los botones de control de la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen visualizada. Cuando use dichos botones para ajustar los controles, un sistema de menús en pantalla (OSD) mostrará los valores numéricos que se modifican.



<p>A</p>  <p>Selección de fuente de entrada</p>	<p>Utilice el botón Selección de entrada para seleccionar entre las cinco señales de vídeo distintas que se pueden conectar al monitor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrada VGA 2. Entrada DVI-D 3. Entrada S-Video 4. Entrada Composite 5. Componente de entrada de vídeo <p>A medida que pase de una entrada a otra, verá los mensajes siguientes para indicar la entrada seleccionada. La imagen puede tardar unos segundos en aparecer.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>VGA </p> <hr/> <p>S-Video </p> <hr/> <p>Component </p> </div> <div style="font-size: 2em;">o</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>DVI - D </p> <hr/> <p>Composite </p> </div> </div> <p>Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D, y los cables VGA y DVI-D no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo como el que muestra a continuación.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">  <p>No VGA cable </p> </div> <div style="font-size: 2em;">o</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">  <p>No DVI-D cable </p> </div> </div> <p>Si se seleccionan las entradas S-Video o Composite y los cables no están conectados o la fuente de vídeo está apagada, no se mostrará ninguna imagen en la pantalla. Si se pulsa algún botón (salvo el botón de encendido), el monitor mostrará el mensaje siguiente:</p>
--	--

		<p>La fuente de vídeo no emite ninguna señal. Pulse el botón Entrada de la pantalla para cambiar a otra fuente. para cambiar a otra fuente.</p>
B	 <p>Seleccionar PIB/PBP</p>	<p>Use este botón para activar PIP (Picture In Picture-Imagen en la Imagen) / PBP (Picture By Picture-Imagen por Imagen)</p> <p>El mantener presionado este botón cicla el monitor a través de los modos siguientes: OFF (APAGADO)-->PIP-->PBP. Usted verá los mensajes que corresponden al modo seleccionado.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Off</div> <div style="font-size: 20px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;">PBP</div> </div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;">PBP</div>
C	 <p>Selección / Menú OSD</p>	<p>Este botón MENU (Menú) se utiliza para abrir la OSD así como para salir de los menús, los submenús y de la OSD. Consulte Acceso de menús.</p>
D	 <p>Tecla de acceso rápido al brillo/contraste</p>	<p>Utilice este botón para acceder directamente al menú de control "Brillo" y "Contraste".</p>
D, E	 <p>Bajar (-) y Subir (+)</p>	<p>Estos botones permiten ajustar (aumentar o reducir valores) los elementos de la OSD.</p>
E	 <p>Ajuste automático</p>	<p>Utilice este botón para activar el menú de configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra n monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: #003366; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;">Ajuste automático en curso</div> <p>El ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste autor puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) Fase (precisión) en el menú de configuración imagen.</p> <p> NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>
F	 <p>Botón de encendido (con indicador de luz de encendido/apagado)</p>	<p>EL LED azul indica que el monitor está encendido y funcionando perfectamente. Un LED ámbar indica modo de ahorro de energía I</p> <p>El botón de encendido permite encender y apagar el monitor.</p>

Uso del OSD

Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** si modifica la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente los cambios. Los cambios también se guardarán si modifica la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón MENU (Menú) para acceder al menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal para entrada de PC (analógica (VGA), digital (DVI-D))



O

Menú principal para entrada que no es de PC (analógica (VGA), digital (DVI-D))

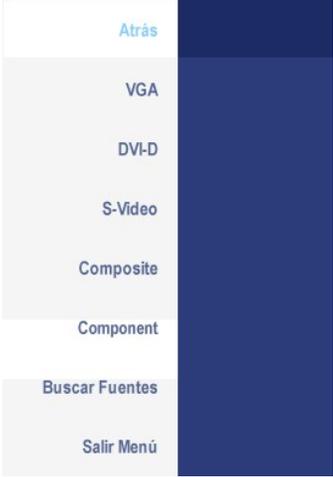


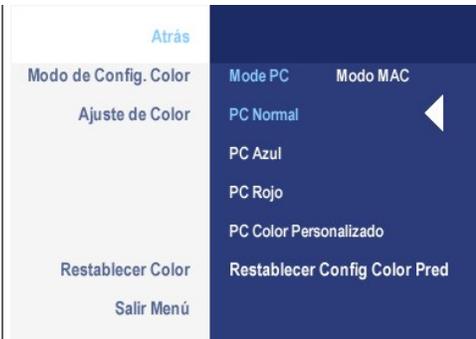
NOTA: La opción AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible cuando se utiliza el conector (VGA) analógico.

2. Pulse los botones y para moverse por las distintas opciones de configuración. A medida que pase de un icono a otro, se resaltará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENU (Menú) para activar la opción resaltada.
4. Pulse los botones y para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENU (Menú) para acceder a la barra de desplazamiento y utilice los botones y , de acuerdo con los indicadores del menú, para hacer cambios.
6. Seleccione la opción "Atrás" para volver al menú principal o "Salir" para salir del menú OSD.

Icono	Menu and Submenus	Description
	EXIT (SALIR)	Permite salir del menú principal.
	BRIGHTNESS & CONTRAST (BRILLO Y CONTRASTE) Back (Atrás) Brightness (Brillo) Contrast (Contraste) Exit Menu (Salir del menú)	Este menú permite activar los ajustes de brillo/contraste.  Presione para volver al menú principal. El brillo ajusta la luminancia de la luz de fondo. Pulse el botón para aumentar el brillo y el botón para disminuirlo (mín. 0 ~ máx. 100). Ajuste primero el brillo y después el contraste en caso de que sea necesario realizar ajustes. Pulse el botón para aumentar el contraste y el botón button to decrease contrast (mín 0 ~ max 100). La función Contraste ajusta la diferencia entre las zonas oscuras y claras de la pantalla del monitor. Pulse para salir del menú OSD principal.
	AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO)	Aunque el ordenador reconozca el monitor al iniciarse, la función Ajuste automático permite optimizar los ajustes de v  NOTA: En la mayoría de los casos, la función Ajuste automático genera la mejor imagen para su configuración.

 **NOTA:** La opción AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible cuando se utiliza el conector (VGA) analógico.

       	<p>INPUT SOURCE (FUENTE ENTRADA)</p> <p>Back (Atrás)</p> <p>VGA</p> <p>DVI-D</p> <p>S-Video</p> <p>Composite</p> <p>Component (Componente)</p> <p>Scan for Sources (Buscar fuentes)</p> <p>Exit Menu (Salir del menú)</p>	<p>El menú FUENTE DE ENTRADA permite seleccionar entre las distintas señales de vídeo que se pueden conectar al monitor.</p>  <p>Presione  para volver al menú principal.</p> <p>Seleccione la entrada VGA cuando utilice un conector (VGA) analógico. Pulse  para seleccionar la entrada VGA.</p> <p>Seleccione la entrada DVI-D cuando utilice un conector (DVI) digital. Pulse  para seleccionar la entrada DVI.</p> <p>Seleccione la entrada S-Video cuando utilice un conector S-Video. Pulse  para seleccionar la entrada S-Video.</p> <p>Seleccione la entrada Composite cuando utilice un conector de vídeo compuesto. Pulse  para seleccionar la entrada.</p> <p>Seleccione la entrada Componente cuando utilice un conector de vídeo por componentes. Pulse  para seleccionar la entrada.</p> <p>Pulse  para buscar las señales de entrada disponibles.</p> <p>Pulse  para salir del menú OSD principal.</p>
	<p>COLOR SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE COLOR)</p>	<p>La configuración de color ajusta el modo de configuración de color y la temperatura de color. Existen distintos submenús de configuración de color para las entradas VGA/DVI-D y Video</p> <p>Submenú config. de color para entrada VGA/DVI-D</p>



BACK (Atrás) Presione  para volver al menú principal.

Color Settings Mode (Modo de configuración de color) (VGA/DVI-D)

Para establecer el modo de color para PC y Mac.

Color Adjustment (Ajuste de color)

PC Azul: Permite obtener un matiz azulado. Esta configuración de color suele utilizarse para aplicaciones basadas en texto, etc.).

PC Rojo: Permite obtener un matiz rojizo. Esta configuración de color suele utilizarse para aplicaciones que hacen un fotografías, multimedia, películas, etc.).

PC Personalizado: Utilice los botones más y menos para aumentar o disminuir cada uno de los tres colores (R, V, A) p "100".

 **NOTA:** La temperatura de color mide la "calidez" de los colores de la imagen (rojo/verde/azul). Los dos valores pre tonos azul y rojo, respectivamente. Pruebe cada uno de ellos para comprobar cuál es el que mejor se adapta a su vis personalizar la configuración de color de acuerdo con sus preferencias.

Submenú configuración de color para entrada de vídeo/DVI-HD



Formato de color (Video/DVI -HD)

Para obtener el dominio de color diferente para PC RGB y HD YbPr (HD YPbTr es adecuado para reproducción de vídeo presentación gráfica normal en DVI.).

Hue

Esta función hace que la imagen de vídeo adquiera una tonalidad más verde o roja. Se utiliza para conseguir el tono ajustar el matiz entre "0" y "100" .

 da a la imagen de vídeo una tonalidad verde

 da a la imagen de vídeo una tonalidad roja

 **NOTA:** El ajuste Hue sólo está disponible para la entrada de vídeo.

Saturation (Saturación)

Esta función permite ajustar la saturación del color en la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar la saturación

 hace que la imagen de vídeo parezca más monocroma

 hace que la imagen de vídeo parezca más colorida

	<p>Color Reset (Restablecer color)</p> <p>Exit Menu (Salir del menú)</p>	<p>NOTA: El ajuste Saturación sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p> <p>Restablece la configuración de color predeterminada del monitor.</p> <p>Pulse  para salir del menú OSD principal.</p>
--	--	---

	<p>IMAGE MODES (MODO DE IMAGEN)</p> <p>Standard (Estándar)</p> <p>Vivid (Vivido)</p> <p>Exit Menu (Salir del menú)</p>	<p>Submenú de modo de imagen para la entrada de vídeo for Video input</p>  <p>Modo adecuado para reproducción de vídeo.</p> <p>Modo adecuado para reproducción de películas.</p> <p>Presione  para salir del menú principal OSD.</p>
---	--	---

	<p>DISPLAY SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE COLOR)</p> <p>Back (Atrás)</p> <p>Wide Mode (Modo panorámico)</p> <p>H Position (Posición Horizontal)</p>	<p>Submenú de configuración de visualización para la entrada VGA/DVI-D</p>  <p>Presione  para volver al menú principal.</p> <p>Ajuste la relación de aspecto como 1:1, aspecto(16:10) o pantalla completa.</p> <p>Utilice los botones  y  para ajustar la imagen a la izquierda/derecha. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).</p>
---	---	--

	<p>V Position (Posición Vertical)</p> <p>Sharpness (Nitidez)</p> <p>Zoom</p> <p>Horizontal Pan (Pan Horizontal) Vertical Pan (Pan Vertical)</p> <p>Pixel Clock (Reloj de píxel)</p> <p>Phase (Fase)</p> <p>Audio Option (Opción de audio)</p> <p>Display Info (Información de pantalla)</p> <p>Display</p> <p>Exit Menu (Salir del menú)</p>	<p>Utilice los botones  y  para ajustar la imagen a la arriba/abajo. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).</p> <p>Esta función permite controlar el grado de nitidez de la imagen. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre "0" y "10".</p> <p>Utilice la función Zoom para ampliar un área de interés.</p> <p>Utilice las teclas  y  para acercar y alejar la imagen.</p> <p>Después de realizar un aumento, la función de desplazamiento horizontal y vertical le permitirá desplazarse por la im arriba/abajo respectivamente.</p> <p>Utilice las teclas  y  para ajustar la imagen a la izquierda/derecha. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).</p> <p>Utilice las teclas  y  para ajustar la imagen a la arriba/abajo. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).</p> <p>Los ajustes Fase y Reloj de píxel permiten ajustar el monitor de acuerdo con sus preferencias. Se puede acceder a es seleccionado "Configuración de imagen".</p> <p>Utilice los botones  y  para ajustar una mejor calidad de imagen.</p> <p>Si no se obtienen los resultados deseados utilizando el ajuste Fase, utilice el ajuste Reloj de píxel (grueso) y, a conti</p> <p> NOTA: Los ajustes Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".</p> <p>Para activar y desactivar el audio durante el modo de ahorro de energía.</p> <p>Todos los ajustes relacionados con este monitor.</p> <p>Restablece la configuración de imagen predeterminada.</p> <p>Pulse  para salir del menú OSD principal.</p>
--	--	---

	<p>MENU SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE MENÚ)</p> <p>Back (Atrás)</p> <p>Language (Idioma)</p> <p>Menu Horizontal Position (Menú Posición horizontal)</p> <p>Menu Vertical Position (Menú Posición vertical)</p>	 <p>Presione  para volver al menú principal.</p> <p>La opción Idioma permite configurar el menú OSD en uno de los cinco idiomas disponibles (inglés, español, francés, a</p> <p> y  mueven el OSD a la izquierda y derecha.</p> <p> y  mueven el OSD arriba y abajo</p>
---	--	--

Menu Timer (Menú Temporizador)

Retención OSD: establezca el período de tiempo que el OSD permanecerá activo desde la última vez que se pulse un botón. Utilice los botones y para ajustar el control en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

Transparency (Transparencia)

Esta función se utiliza para ajustar el fondo OSD entre opaco y transparente.

Menu Lock (Menú Bloquear)

Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando la opción está seleccionada, no se pueden realizar ajustes. Pulse el botón .

NOTA: Cuando el OSD está bloqueado, al pulsar el botón de menú, se abre directamente el menú de configuración. Seleccione para desbloquear el OSD y permitir que el usuario pueda acceder a los ajustes disponibles.

NOTA: También puede bloquear o desbloquear el OSD pulsando y manteniendo pulsado el botón Menú durante 10 segundos.

Factory Reset (Restablecer)

Reinicia toda la configuración OSD a sus valores predeterminados de fábrica.

DDC/CI

La funcionalidad DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo y contraste) desde su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando "Deshabilitar". Habilite esta función para sacar el máximo rendimiento al monitor y aprovechar sus posibilidades.



Exit Menu (Salir del menú)

Pulse para salir del menú OSD principal.

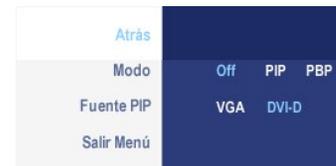
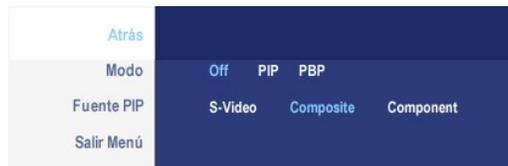


PIP SETTINGS (CONFIG. PIP)

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.

Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está desactivada (la fuente principal es la entrada VGA/DVI-D)

Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está desactivada (la fuente principal es la entrada Video)



Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está activada (la fuente principal es la entrada VGA/DVI-D)

Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está activada (la fuente principal es la entrada Video)



Back (Atrás)

Presione para volver al menú principal.

Mode (Modo)

He aquí dos modos: PIP (Picture In Picture-Imagen en la Imagen) y PBP (Picture By Picture-Imagen por Imagen). Utilice y para navegar y para seleccionar "Apagado", "PIP" o "PBP".

Con PIP/PBP activado

Si activa la función PIP/PBP, seleccione "Swap" (Cambiar) para intercambiar la fuente de entrada de la pantalla principal.

PIP/PBP Source (Fuente PIP/PBP)	Permite seleccionar una señal de entrada para PIP. (VGA/DVI/S-Video/Composite/Componente) Utilice y para desplazarse y para seleccionar.
PIP Position (Posición PIP)	Permite seleccionar la posición de la ventana PIP. Utilice y para desplazarse y para seleccionar.
PIP Size (Tamaño PIP)	Permite seleccionar el tamaño de la ventana PIP.> Utilice y para desplazarse y para seleccionar.
PIP/PBP Contrast (Contraste PIP/PBP)	Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP. reduce el contraste aumenta el contraste
PIP/PBP Hue/Tint (Matiz PIP/PBP)	Esta función hace que la imagen PIP/PBP adquiera una tonalidad más verde o roja. Se utiliza para conseguir el tono la imagen adquiere un color verdoso la imagen adquiere un color rojizo
PIP/PBP Saturation (Saturación PIP/PBP)	Ajusta la saturación del color de la imagen PIP/PBP. hace que la imagen parezca más monocroma hace que la imagen parezca más colorida
Exit Menu (Salir del menú)	Pulse para salir del menú OSD principal.

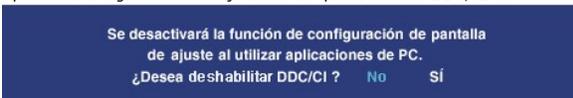
Mensajes de advertencia de la OSD

Si el monitor no acepta un determinado modo de resolución, verá el siguiente mensaje.

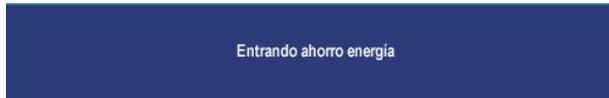


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. Consulte las [especificaciones](#) para conocer los rangos de frecuencia de escaneo horizontal y vertical admitidos por el monitor. El modo recomendado es 1920 X 1200.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

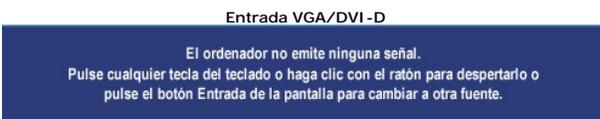


Si el monitor entra en el modo Ahorro de energía, aparecerá uno de los siguientes mensajes:



Activar el ordenador y activar el monitor para obtener acceso al [OSD](#)

Si presiona cualquier otro botón que no sea el botón de encendido aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada.



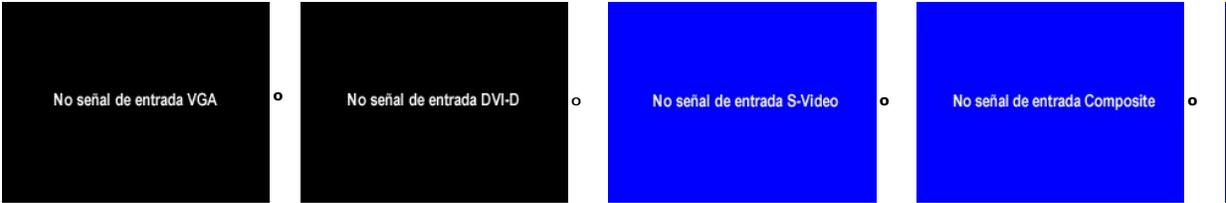
En modo PIP, cuando el monitor no detecta la segunda entrada de señal seleccionada, aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada mientras la pantalla OSD esté cerrada.

1. VGA

2. DVI-D

3. S-Video

4. Composite



Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D, y los cables VGA y DVI-D no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo como el que se muestra a continuación.



- ☑ **NOTA:** Cuando se vuelva a conectar el cable a la entrada del monitor, desaparecerá cualquier ventana PIP/PBP activa. Acceda al submenú PIP/PBP para
- ☑ **NOTA:** Las funciones PIP/PBP pueden mostrar una imagen desde un segundo origen. Por lo tanto, puede ver imágenes desde un origen de PC (D-Sub o I componente). Las funciones no permitirán dos orígenes de PC o dos orígenes de vídeo para realizar PIP/PBP.

Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

Uso de Dell Soundbar (opcional)



1. Mecanismo de acoplamiento
2. Tomas de auriculares
3. Indicador de alimentación
4. Control de encendido/volumen

Acoplamiento de la Barra de Sonido al monitor



- ☑ **NOTA:** Conector de alimentación de la Barra de Sonido; la salida de CD de 12 V es opcional y sólo para la Barra de Sonido Dell.

 **AVISO:** Utilizar solamente con la Soundbar Dell.

1. Desde la parte trasera del monitor, acople la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
 2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
 3. Conecte la barra de sonido a la conexión de corriente continua.
 4. Inserte el conector mini estéreo verde lima de la parte posterior en la Barra de Sonido, en la toma de salida de audio del ordenador.
-

[Back to Contents Page](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

- [Solución de problemas específicos del monitor](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas Vídeo](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del Bus serie universal \(USB, Universal Serial Bus\)](#)
- [Solución de problemas de la Dell Barra de sonido \(opcional\)](#)
- [Solución de problemas del lector de tarjetas](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

Solución de problemas específicos del monitor

Autopueba de funciones

monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autopueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del ordenador. Para asegurar un funcionamiento apropiado de la autopueba, retire los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo. Mientras esté activo el modo de autopueba, el indicador luminoso (LED) de suministro eléctrico permanece verde. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que aparecen a continuación se desplaza continuamente a través de la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de seguir el procedimiento anterior, compruebe la controladora de vídeo y el ordenador; el monitor funciona correctamente.

📌 NOTA: La función de autopueba no está disponible para los modos S-Video, Composite y componente de vídeo.

Problemas comunes

Lleve a cabo una autopueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autopueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen	<ul style="list-style-type: none">1 Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo1 Verifique la toma de corriente1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido por completo
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none">1 Aumente los valores de brillo y contraste mediante OSD1 Lleve a cabo una autopueba de funciones del monitor1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el cable D-sub
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none">1 Ajuste automático mediante OSD1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD1 Elimine los cables de extensión de vídeo1 Restablezca el monitor1 Reduzca la resolución de vídeo o aumente el tamaño de tipo de letra
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none">1 Ajuste automático mediante OSD1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD1 Restablezca el monitor

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe los factores ambientales 1 Cambe de lugar y realice la prueba en otro espacio
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender 1 Se trata de píxeles que están permanentemente encendidos y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Adjust brightness & contrast controls mediante la OSD
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca los valores del monitor en "Restablecer Pantalla" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Adjust brightness & contrast controls mediante la OSD 1 Asegúrese de que el monitor está en el modo de vídeo adecuado <p> NOTA: Cuando se utiliza '2: DVI-D', no están disponibles los ajustes de posición.</p>
Horizontal/Vertical Lines	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca los valores del monitor en "Restablecer Pantalla" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encuentran también en el modo de autoprueba 1 Verifique si no hayan clavijas dobladas o rotas <p> NOTA: Cuando se utiliza '2: DVI-D', no están disponibles los ajustes de Reloj de píxel y de Fase.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca los valores del monitor en "Restablecer Pantalla" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si la pantalla deformada aparece en el modo de autoprueba 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el cable D-sub 1 Reinicie en el "modo seguro"
Pantalla LCD arañada	La pantalla muestra arañazos o manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y limpie la pantalla. 1 Para obtener instrucciones sobre la limpieza, consulte Cuidado del monitor.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No lleve a cabo ningún paso de solución de problemas 1 Es necesario reemplazar el monitor
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor se encuentra en un modo de vídeo apropiado 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo al ordenador y a la pantalla plana es adecuada 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica" 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ejecute la comprobación de autoprueba del monitor 1 Compruebe que ambos extremos del cable de vídeo están bien conectados 1 Asegúrese de que las clavijas no estén dobladas ni rotas
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el color a "PC Color Personalizado" o a "MAC Color Personalizado" 1 Ajuste el valor R/G/B de "PC Color Personalizado" o de "MAC Color Personalizado" 1 Cambie el Color Format (Formato de Color) a "PC RGB" o "YPbPr" (para entradas de Vídeo/DVI- HD)
Retención de la imagen desde una imagen estática que se quedó en el monitor por un largo período de tiempo	La sombra débil de la imagen estática presentada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use la característica de Power Management para apagar el monitor cuando no esté en uso. 1 O use un protector de pantalla que cambie en forma dinámica.

Problemas de vídeo

SÍNTOMAS COMUNES	QUÉ SUCEDE	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo	No aparece ningún indicador de señal	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la selección de entrada de vídeo <ul style="list-style-type: none"> o Composite: toma RCA de color amarillo o S-Video: normalmente una toma circular de 4 pines. o Component: Tomas RCA en color rojo, azul, verde

Reproducción del DVD de baja calidad	La imagen no es nítida y algunos colores aparecen distorsionados	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la conexión del DVD <ul style="list-style-type: none"> o Composite proporciona una buena imagen o S-Video da una imagen mejor o Component: Tomas RCA en color rojo, azul, verde
Video parpadeante	Video parpadeante o discontinuo	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la conexión del DVD <ul style="list-style-type: none"> o Composite proporciona una buena imagen o S-Video da una imagen mejor o Component: Tomas RCA en color rojo, azul, verde 1 Verifique si el reproductor DVD player es compatible con HDCP. <ul style="list-style-type: none"> o Algunos reproductores no compatibles pueden presentar un vídeo parpadeante y otros presentarán una visualización de tramas.

 **NOTA:** Al seleccionar S-Video, Composite, componente de vídeo, la tecla de función, [Ajuste automático](#) hot key no está disponible.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ol style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica"
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ol style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación, vuelva a conectarlo y a encenderlo
El monitor no entrará en el modo de ahorro de energía.	No hay imagen, la luz del LED es verde. Cuando pulse las teclas "+", "-", o "Menu", se mostrará el mensaje "No hay señal de entrada de S-Video", "No hay señal de entrada de Composite" o "No hay señal de entrada de Componente".	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mueva el ratón o presione cualquier tecla en el teclado del ordenador o active el reproductor de vídeo, luego acceda a la OSD para poner Audio y Vídeo en estado "off".
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen, la luz del LED es verde. Cuando pulse las teclas "+", "-", o "Menu", se mostrará el mensaje "No hay señal de entrada de S-Video", "No hay señal de entrada de Composite" o "No hay señal de entrada de Componente".	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla en el teclado. 1 Asegúrese de que está encendida la fuente de vídeo S-Video, Composite o Component y que está reproduciendo un medio. 1 Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. 1 Vuelva a inicializar el ordenador o reproductor de vídeo.
El monitor no llena toda la pantalla.	La imagen no puede llenar la altura o la anchura de la pantalla.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Debido al formato no estándar de los DVD, puede que el monitor no muestre las imágenes a pantalla completa.

 **NOTA:** Al seleccionar DVI-D, [Ajuste automático](#) hot key no está disponible.

Problemas específicos del Bus serie universal (USB, Universal Serial Bus)

SPECIFIC SYMPTOMS	WHAT YOU EXPERIENCE	POSSIBLE SOLUTIONS
SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	Los periféricos USB no funcionan	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor está activado y tenga suministro eléctrico. 1 Vuelva a conectar el cable del lado del equipo en éste. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector del lado del periférico). 1 Apáguelo y, entonces, encienda el monitor otra vez. 1 Reinicialice el ordenador.
La interfaz de alta velocidad USB 2.0 es lenta.	Los periféricos de alta velocidad USB 2.0 funcionan lentamente o no funcionan.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el equipo sea compatible con USB 2.0. 1 Verifique la fuente USB 2.0 en el equipo. 1 Vuelva a conectar el cable del lado del equipo en éste. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector del lado del periférico). 1 Reinicialice el ordenador.

Solución de problemas de la Dell Barra de sonido (opcional)

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No se oye sonido	No llega corriente a la barra de sonido, el indicador de corriente está apagado. (alimentador de CC incorporado, p.e. 2707WFP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire el control de encendido/volumen de la Barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta llegar a la posición central, compruebe que el indicador de potencia (LED verde) de la parte delantera de la Barra de sonido está iluminado. 1 Confirme que el cable de corriente de la Barra de sonido está conectado al monitor. 1 Confirme que el monitor tiene corriente. 1 Si el monitor no tuviera corriente, consulte Solución de problemas específicos del monitor para conocer los problemas comunes del monitor.
No se oye sonido	La Barra de Sonido tiene suministro eléctrico; el indicador de alimentación está encendido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador. 1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows. 1 Reproduzca algún contenido de audio del ordenador (por ejemplo, un CD de audio o MP3). 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer un volumen más alto. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del ordenador se usa como la fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de sonido. 1 Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos medios. 1 Disminuya el volumen de la aplicación de audio. 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la fuente de audio. 1 Disminuya el volumen de la fuente de audio. 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.
Salida de sonido desequilibrada	Sonido de sólo un lado de la Barra de Sonido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la tarjeta de sonido o de la fuente de audio. 1 Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) en sus puntos medios. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer el volumen máximo. 1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows. 1 Aumente el volumen de la aplicación de audio. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).

Solución de problemas del lector de tarjetas

 **AVISO:** No extraiga el dispositivo mientras esté leyendo o escribiendo medios. Puede causar una pérdida de datos o un fallo en los medios.

Problema	Causa	Solución
No se ha asignado letra de unidad. (sólo Windows XP)	Conflicto con la letra de la unidad de red.	<p>A. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre Mi PC en el escritorio, y después haga clic en Administrar. En Administrador del equipo, haga clic en Administrador de escritorio.</p> <p>B. En la lista de controladores en el panel de la derecha, haga clic con el botón de la derecha sobre Medios de almacenamiento extraíbles y después haga clic en Cambiar letra de unidad y rutas.</p> <p>C. Haga clic en Cambiar, y en la casilla desplegable,</p>

		<p>especifique una letra de unidad para el Medios de almacenamiento extraíbles, seleccione una que no haya sido asignada a las unidades de red mostradas.</p> <p>D. Haga clic en Aceptar, y después de nuevo en Aceptar.</p>
Se ha asignado una letra de unidad, pero no se puede acceder a los medios.	Es preciso formatear los medios.	Haga clic con el botón derecho en Administrador y seleccione Formato en el menú que aparezca.
Se han expulsado los medios durante el proceso de escritura o eliminación .	<p>Muestra el mensaje de error, "Error al copiar archivo o carpeta."</p> <p>Muestra el mensaje de error, "Error al escribir carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)" durante la escritura, o, "Error al eliminar carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)". Mientras no puede escribir ni eliminar en la carpeta o archivo con el mismo nombre.</p>	<p>Reinserte el medio y escriba o elimine de nuevo.</p> <p>Formatee el medio para escribir o eliminar la carpeta o archivo del mismo nombre.</p>
A pesar de la desaparición de la ventana emergente, el medio ha sido expulsado mientras el LED parpadeaba.	A pesar de que la ventana emergente desaparece mientras se escribe, si expulsa el medio mientras el LED parpadea, no podrá completar su acción en el medio.	Error al formatear o escribir en el medio.
Error al formatear o escribir en el medio.	Está activado el interruptor de protección contra escritura.	Verifique que el interruptor de protección contra escritura del medio esté abierto.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Uso del soporte ajustable del monitor

Guía del usuario del monitor de panel plano Dell 2707WFP

- [Organización de los cables](#)
 - [Uso de la inclinación, giro de la extensión vertical](#)
-

Organización de los cables



1. Sostenga la cubierta del cable firmemente y presiónela ligeramente contra el soporte. Deslice la cubierta del cable hacia arriba para extraerla del soporte.
2. Pase los cables a través del orificio situado en la parte inferior del soporte y conéctelos con sus conectores respectivos. Organice los cables con las pinzas del cable sobre el soporte.
3. Vuelva a conectar la cubierta del cable colocándola y deslizándola hasta su posición original.

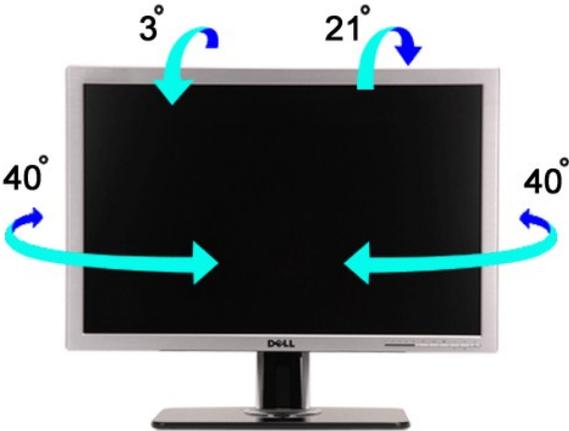


Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al ordenador (consulte [Conexión del monitor](#) para conectar los cables), utilice el orificio de gestión de los cables para organizar todos los cables como se muestra arriba.

Uso de la inclinación, giro de la extensión y Vertical

Inclinación/Giro

El HAS está desmontado y extendido durante el transporte del monitor desde la fábrica.



Extensión vertical

SLa base se extiende verticalmente hasta 90 mm.

